

RELATÓRIO SEGURANÇA

SECURITY REPORT

Junho, Julho e Agosto 2016

June, July & August, 2016

DESCRIÇÃO DE TAREFAS

MAIN TASKS

FORNECEDOR SELECIONADO:

SUPPLIER SELECTED:



- Rondas pelo resort afim de identificar situações de risco
- Acompanhamento/Apoio de situações de emergência (no caso de emergência os mesmos devem ser contactados afim de encaminharem os serviços de socorro ao lote correto)
- Verificação de situações anómalas nas áreas comuns do resort e nas propriedades privadas (exemplo, portas/janelas abertas, alarmes sonoros, danos em áreas públicas)
- Controlo de distúrbios em áreas públicas (ruído, má utilização da propriedade pública)
- Demover a colocação de publicidade em locais públicos
- Verificação exterior da propriedade privada e publica
- Rounds in the resort to identify risky situations
- Emergency situations support (in case of emergency please inform the security team in order for them to direct the emergency services to the proper location)
- Check anomalies on the resort public areas and in private homes (eg, doors / windows opened, security alarms, damages in public areas)
- Disorders control in public areas (noise, misuse of public property)
- Dissuade the placement of advertising in public places
- Survey of the outside of private & public properties

Junho, Julho e Agosto 2016

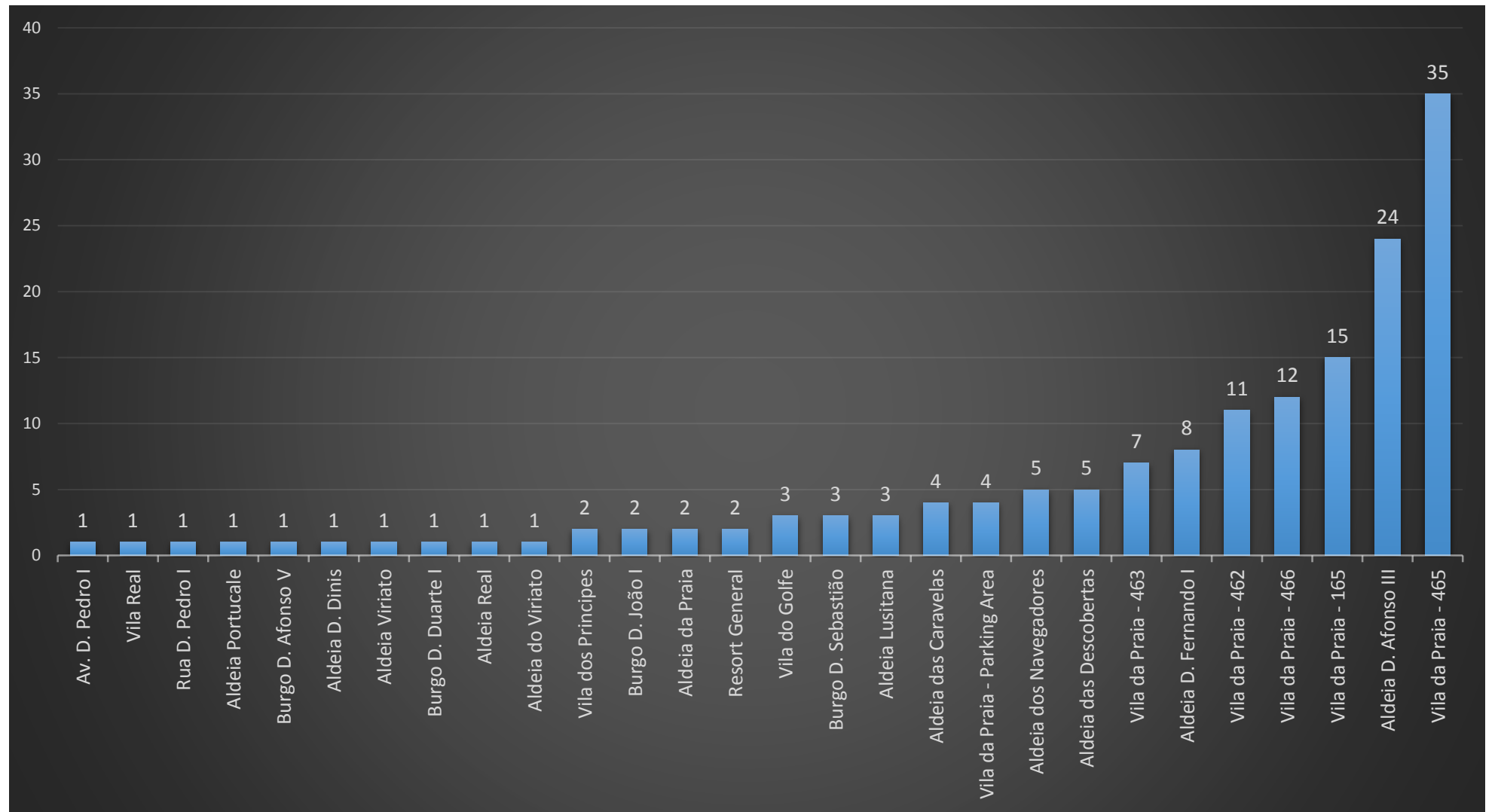
June, July & August, 2016

RELATÓRIO: SEGURANÇA | SECURITY REPORT



Nº INCIDENTES POR ÁREA

INCIDENTS NUMBER PER AREA



Junho, Julho e Agosto 2016

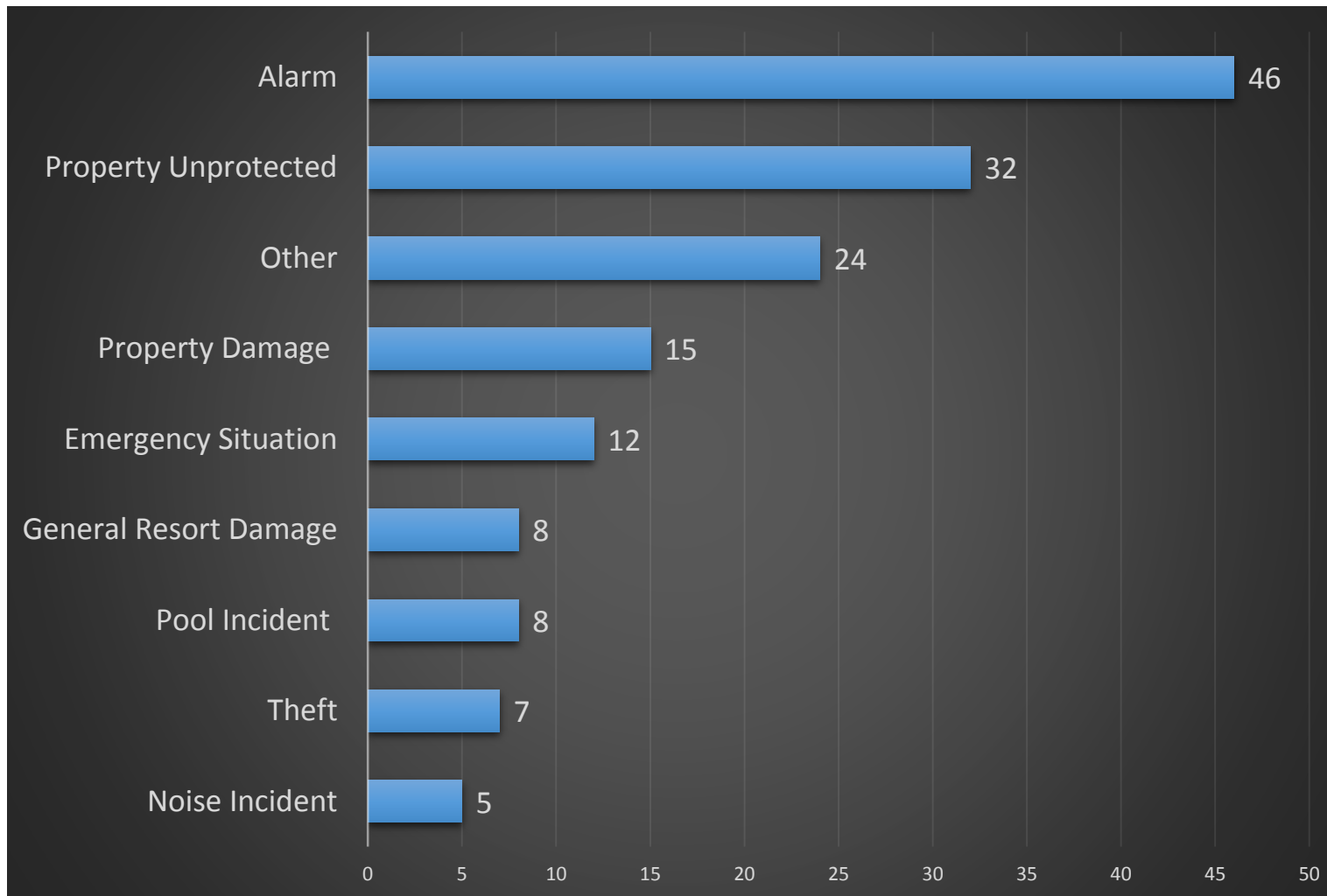
June, July & August, 2016

RELATÓRIO: SEGURANÇA | SECURITY REPORT



Nº INCIDENTES POR TIPO

INCIDENTS NUMBER PER TYPE



OBS.: A PSG, empresa de segurança selecionada, possui o serviço de [“Ligação a Central de monitorização de Alarmes PSG”](#) que pode ser contratado por qualquer proprietário. As áreas comerciais, assim como alguns residentes, contrataram este serviço. A ligação à central da PSG faz com que a activação de um alarme tenha como resultado a intervenção imediata da equipa de vigilância humana. A maioria dos alarmes foram falsos e registados nas áreas comerciais. Desde já nos comprometemos a actuar relativamente à elevada recorrência dos mesmos.

OBS.: PSG has a service to connect your properties to the [“PSG Alarm Monitoring Center”](#) and that is available to every owner. The commercial areas, as well as some private owners, have contracted this service. The connection to the PSG Alarm Central has the benefit of immediate reaction by the staff in the resort. Most of the recorded alarms were false, and registered in the commercial areas. We commit to decrease the high number of incidents in our areas.

Junho, Julho e Agosto 2016

June, July & August, 2016

RELATÓRIO: SEGURANÇA | SECURITY REPORT



INCIDENTES VS. LOCAL
INCIDENTS VS. AREA

	Alarm	Emergency Situation	General Resort Damage	Noise Incident	Other	Pool Incident	Property Damage	Property Unprotected	Theft	Grand Total
Aldeia D. Afonso III	6	2						16		24
Aldeia D. Dinis			1							1
Aldeia D. Fernando I	6		2							8
Aldeia da Praia	2									2
Aldeia das Caravelas		1	1		2					4
Aldeia das Descobertas	4		1							5
Aldeia do Viriato					1					1
Aldeia dos Navegadores		2					2		1	5
Aldeia Lusitana		1						1	1	3
Aldeia Portucale							1			1
Aldeia Real	1									1
Aldeia Viriato						1				1
Av. D. Pedro I	1									1
Burgo D. Afonso V							1			1
Burgo D. Duarte I			1							1
Burgo D. João I							1	1		2
Burgo D. Sebastião					3					3
Resort General							1		1	2
Rua D. Pedro I	1									1
Vila da Praia - 165	7	1			4		1	2		15
Vila da Praia - 462	1	2		1	5		1		1	11
Vila da Praia - 463					2	2	1	1	1	7
Vila da Praia - 465	16	2	1	1		3	2	10		35
Vila da Praia - 466			1	1	7	1	2			12
Vila da Praia - Parking Area		1					1		2	4
Vila do Golfe	1					1		1		3
Vila dos Principes				2						2
Vila Real							1			1
Grand Total	46	12	8	5	24	8	15	32	7	157

Junho, Julho e Agosto 2016

June, July & August, 2016

RELATÓRIO: SEGURANÇA | SECURITY REPORT



Legenda do Tipo de Incidentes Incidents Type Description

Tipo de Incidente Incident Type	Exemplos Examples
Alarm	Sistema de alarme sonoro de propriedade privada activado. Security alarm going off at a private property.
Property Damage	Danos no exterior da propriedade (moradia ou condomínio), fugas de água... Damages on the outside area of a property (villa or condo), water leaks, ...
Property Unprotected	Portas, portões ou janelas abertas. Doors, garage doors or windows opened.
Pool Incident	Distúrbios na piscina, barulho,... Disorders in the pool area, noise, ...
Theft	Furtos (em propriedade privada, em veículos, de bagagens, ...). Theft (in private property, vehicle, luggage,...).
Noise Incident	Barulho nas ruas ou em propriedades privadas (vilas ou condomínios). Noise on the streets or at private properties (villas or condo's).
General Resort Damage	Queda de ramos ou árvores na via pública, vandalismo (grafiti), iluminação danificada, ... Falling branches or trees on the public roads, vandalism (graffiti), damaged lighting, ...
Advertising on the public Areas	Demover pessoas que estão a publicitar em carros ou propriedades (autocolantes). Dissuade individuals who are publishing in cars or property (stickers).
Emergency Situation	Situações de primeiros socorros, emergências médicas, crianças “abandonadas”, ou outras emergências. First aid situations, medical emergencies, "abandoned" children, or other emergencies.
Others	Restantes situações que não se enquadram nas linhas anteriores. Other situations that are not included in the previous lines.

Junho, Julho e Agosto 2016

June, July & August, 2016

RELATÓRIO: SEGURANÇA | SECURITY REPORT

